

株式会社ARMK

携帯電話販売代理店



携帯ショップのカウンターでお客様の対応をします。
☆携帯電話・スマートフォン、関連商品の契約・販売
☆名義変更や料金プランの見直しなどの各種手続き
☆故障受付

そのほかにも
☆機種選びのお手伝い、アドバイス
☆便利な使い方のレクチャー
☆電話教室での講師



ドコモショップ北茨城店(北茨城市中郷町)

茨城県、県北地区を中心に、携帯電話販売ショップを運営して30年。
今では、携帯電話の販売はもちろん、お客様のライフスタイルに合わせた様々なサービスをご提案しております。
弊社では「当店を選んでいただきありがとうございます」という気持ちを忘れず、
すべてのお客様に「ファン」になっていただけるよう、地域に根差した接客に力を入れております。

1日のスケジュール

- 9:30 始業
↓
10:00 開店
 - 12:00 お昼休み
 - 13:00 業務開始
↓
19:00 閉店
 - 19:30 閉店作業
- ・制服に着替えてお仕事準備
・身だしなみのチェックや連絡事項の確認
・店舗の掃除
・笑顔でお客様をお出迎え
- ・昼食をとってリフレッシュ
- ・カウンターでお客様対応
- ・笑顔でお客様をお見送り
- ・集計業務・店舗の掃除
・私服に着替えて帰宅



<就業時間について>
所定労働時間…9:30~18:30
(うち休憩1時間)

18:30以降のお仕事は時間外手を支給
*時間外労働時間…月平均20時間程度

活躍している人材 お客様のために全力で行動できる

『お客様の助けになりたい！喜んでもらいたい！』

そんな弊社スタッフはお客様と一緒に、笑顔で働いています。
携帯電話の知識は、入社してからでも十分に学んでいただけますので、
安心してくださいね！

研修制度

☆新人研修☆
入社式の翌日から、3日間
『社会人』になるためのビジネスマナーや、
あいさつの仕方や名刺交換などの基礎を習得！

☆社内・社外研修☆
配属後も、社外新人研修や、先輩スタッフの
マンツーマンOJTで丁寧に指導します！

株式会社ARMKでは、
マンツーマンOJT制なので、
一人ひとりのペースに合わせた
スキルアップ指導を行っています。



先輩からのメッセージ 入社1年目 女性

「誰かの役に立っていると実感できる仕事がしたい」

スマホは使い慣れているけれど、専門的な知識はほとんど無く、お客様にきちんと説明ができるか不安でしたが、社内研修やお店の先輩方がしっかりフォローしてくれるので安心です。

(マンツーマン指導してくれた先輩スタッフは、今でも私の憧れです)

先日、私を指名でご予約をいただきました。ご指名いただいた理由を聞くと、「あの時はまだまだ新人サンだったあなたが何でも一生懸命に調べてくれて、私のために頑張ってくれる姿を見て、すごくうれしかったから」と言ってもらえました。そう言ってもらえてとてもうれしかったし、これからは私なりに頑張ろう！と思えた瞬間でした。

高校生へのメッセージ

”こんなにたくさん「ありがとう」と言われるとは思わなかった”というのが弊社スタッフの感想。毎日、お客様のお話をしっかりと受け止め、適切な説明や提案をし、一緒に悩みを解決する携帯ショップカウンター業務は正直大変ですが、その分、やりがいや感動も多いです。たくさんの”ありがとう”を受け取るお仕事もステキだと思いませんか？



福利厚生

【福利厚生】

- ・社会保険完備(健康・厚生・雇用・労災)
- ・健康診断
- ・インフルエンザ予防接種費補助あり
- ・退職金制度
- ・財形貯蓄
- ・子育て社員制度
- ・永年勤続表彰ほか各種表彰制度
- ・店舗ごとや全体での食事会や懇親会



【その他】

- ・車通勤可(無料専用駐車場あり)
- ・制服貸与あり
- ・OJT研修、コミュニケーション研修、階層別研修など充実の社内研修制度
- ・転居を伴う転勤なし